



TÜV Rheinland Group

Cres e TÜV Rheinland Italia organizzano il seminario

## “La certificazione ISO 9000: tutta carta e burocrazia?”

Scoprire il valore aggiunto della Certificazione ISO 9000

**07/06/2006**

Jolly Hotel Milanofiori  
Sala Congressi BETA GAMMA - 2° piano  
Strada 2<sup>a</sup>, Milanofiori –  
Loc. Assago 20090 Milano (MI)

Per informazioni: Cres – p.zza Madonna delle Nevi, 19  
24068 Seriate (BG)  
tel. 035.452.00.88 – Fax 035.452.00.64  
E-mail: info@cresitalia.it- www.cresitalia.it

## PROGRAMMA

- 14.00 Registrazione partecipanti
- 14.15 Presentazione TÜV Rheinland Group e Cres
- 14.30 Vantaggi di un sistema di gestione certificato “bene”
- 15.30 Coffee Break
- 16.00 Come ottenere il massimo dal proprio Sistema Qualità, cenni alle Norme UNI 11098:2003, 11155:2005 e 10002:2006
- 17.00 Dibattito
- 18.00 Chiusura lavori

### Destinatari

Titolari di Imprese e Responsabili Assicurazione Qualità, Responsabili tecnici, Ufficio Acquisti, Responsabili Marketing, Responsabili controllo di gestione, Responsabili Customer Satisfaction.

Le aziende che hanno intrapreso il percorso della certificazione, soprattutto in anni passati, spesso hanno dovuto confrontarsi con il vantaggio di immagine apportato dal Certificato in sé non sempre corrispondente ad un reale vantaggio organizzativo per il Sistema certificato.

I relatori Vi guideranno nell’analisi dei requisiti e delle procedure per implementare un corretto sistema di gestione qualità in azienda. Inoltre indicheranno quali sono i motivi sottostanti la creazione degli standard della serie ISO, focalizzando l’attenzione sullo standard ISO 9001:2000 e sui miglioramenti che questo può apportare nel modo di operare.

Acquisite così le informazioni necessarie per poter valutare i vantaggi non solo di immagine bensì produttivi, ottenibili dall’implementazione di un sistema di gestione qualità certificato

## I RELATORI

**Ing. Marco Fornara**  
Responsabile Servizi all’Industria e Vice General Manager TÜV Rheinland Italia

**Dott.ssa Marcella Barbieri Saraceno**  
Senior Auditor e Sales Representative TÜV Rheinland Italia

**Dott. Francesco De Lucia**  
Direttore Qualità e Sicurezza Cres

## SCHEDA DI ADESIONE

**Quota di partecipazione: gratuita**  
**Data limite di iscrizione: 31.05.2006**

Ragione Sociale -----

Indirizzo -----

--

CAP -----Città-----PR-----

-

Telefono ----- Fax -----

--

E-mail .....

**Si trasmette via fax (035.452.00.64) o via e-mail (silvia.bosio@cresitalia.it) la presente conferma di iscrizione dei signori:**

Cognome e nome -----

.....

funzione o qualifica -----

-

Data -----

Firma e timbro dell’Azienda

Vostri dati verranno trattati in forma autorizzata ai sensi del codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196). **Annullamento dell'iscrizione:** è attribuito a ciascun partecipante il diritto di recesso ai sensi dell'art. 1373 C.C., che dovrà essere comunicato via fax al seguente numero 035.452.00.64 o via e-mail all'indirizzo [info@cresitalia.it](mailto:info@cresitalia.it)

Come raggiungere il Jolly Hotel Milanofiori:

In auto: Prendere tangenziale Ovest direzione A7 GE - A1 BO, uscita Milano viale Viguria, seguire indicazioni per Famagosta Assago - Milanofiori

Con i mezzi: da stazione Milano Cadorna è previsto un servizio navetta fino all'hotel, orari su [http://www.jollyhotels.it/ita/ALBERGHI\\_scheda\\_classic.asp?Obj=1249](http://www.jollyhotels.it/ita/ALBERGHI_scheda_classic.asp?Obj=1249)